

Conservar este manual y certificado junto a la factura de compra para la validez de la Garantía.  
Este Certificado de Garantía es válido únicamente para la República Argentina.

**REVISAR EL ARTEFACTO AL MOMENTO DE RECIBIR EN DOMICILIO, LA FIRMA DEL REMITO DE TRANSPORTE AFIRMA CONFORMIDAD COMPLETA CON LO RECIBIDO, SIN PODER REALIZAR RECLAMOS POSTERIORES AL TRANSPORTISTA.**

### Detalle de Garantía

El artefacto posee 12 (doce) meses de Garantía contabilizados a partir de la fecha de factura. El Producto está aprobado para uso comercial/profesional (ver al final de este certificado).

La Garantía es sobre defectos de fabricación y/o materiales utilizados en dicho proceso.

La Regulación e Instalación debe ser realizada por personal con Matrícula Habilitante Vigente. Los gastos que se generasen corren por cuenta del usuario.

#### La garantía excluye:

- Daños de transporte o traslados (golpes, rayones).
- Daños por uso indebido del artefacto.
- Daños derivados de una incorrecta instalación.
- Cuando el artefacto presentase signos de intento de reparación por parte de personas ajenas a la Fábrica.
- Cuando el artefacto no hubiera sido instalado por un Gasista Matriculado.
- Óxido en las rejas de fundición.
- Manchas derivadas del uso.
- Vidrios (cualquier tipo de problema).
- Luz (cualquier tipo de problema).
- Daños que afecten muebles, ambiente, materiales o elementos cercanos al artefacto.
- Daños debido a picos de tensión eléctrica y/o debido a falta de conexión de descarga a tierra.
- Costos del transporte, ya sean: envío de repuestos en garantía, venta de los mismos fuera de garantía, traslado de artefactos que estén o no dentro de la garantía.

### Gestión de la Garantía:

Para la correcta gestión de la garantía deberá enviar un correo electrónico a la casilla: [serviciotecnico@luxorgas.com.ar](mailto:serviciotecnico@luxorgas.com.ar), adjuntado:

- copia de factura de compra (excluyente);
- número de serie del artefacto (disponible en la placa de identificación ubicada en la parte posterior del mismo);
- nombre, apellido, matrícula del instalador;
- nombre y apellido del cliente;
- copia del certificado de garantía con nombre, apellido, matrícula y sello del instalador (excluyente);
- teléfono, dirección y localidad donde se instaló el producto.

Tras enviar la solicitud, será remitida al Área de Servicio Técnico, donde se ofrecerá una primer respuesta dentro de los 2 (dos) días hábiles siguientes detallando los pasos a seguir. En caso de reparación y/o adecuación del artefacto en Fábrica, previa autorización del Departamento de Servicio Técnico, el período de Revisión será de 5 (cinco) días hábiles, como mínimo, contabilizados desde el ingreso del producto a nuestras instalaciones.

Bajo ninguna circunstancia se recibirán equipos con residuos o suciedad de grasa, de ser así serán remitidos nuevamente a origen sin la adecuación pactada.

Si se determina que el artefacto recibido presenta fallas de fabricación, la pieza será reparada o reemplazada por una nueva según corresponda, sin costo de dicha pieza ni mano de obra para el cliente. En caso contrario, si la falla no es contemplada por el alcance de la Garantía, el cliente deberá abonar el repuesto y el costo de reparación.

Bajo ninguna circunstancia se realizarán devoluciones de dinero en caso que el producto aceptado en garantía, no pudiera ser reparado dentro de los 30 días hábiles de ingresado a Fábrica. En cambio, se le ofrecerá al cliente un producto de similares características.

**(!) IMPORTANTE:** En caso de observar anomalías **NO UTILICE EL ARTEFACTO HASTA SER REVISADO POR PERSONAL AUTORIZADO.**

**(!) IMPORTANTE:** Los aparatos con función eléctrica de LuxorGAS poseen ficha de 3 (tres) espigas planas con toma a tierra para aumentar su seguridad, **NO LA ELIMINE, REEMPLACE O ALTERE** colocando un adaptador. **PARA SU SEGURIDAD**, el sitio donde se instalará el artefacto debe estar provisto de conductor a tierra, de no ser así, realice la adecuación con personal especializado (Resolución 731/87).

### Datos de instalación (a completar por gasista y electricista matriculados)

FECHA DE INSTALACIÓN	
GASISTA (nombre, apellido, dni y matrícula)	
ELECTRICISTA (nombre, apellido, dni y matrícula)	
DIRECCIÓN DE INSTALACIÓN	
NÚMERO DE FACTURA	
DISTRIBUIDOR DONDE SE ADQUIRIÓ	

### Datos del artefacto (a completar por el comercio)

Número de serie	
Modelo / Código	
Fecha de fabricación	
Gas Natural <input type="checkbox"/>	Gas Envasado <input type="checkbox"/>

Visítenos:

